

# Festpreiskatalog: Ausgewählte Lösungen für Sie zum festen Preis!



## SAP Remote Outsourcing

### Remote Outsourcing für SAP Business All-in-One

SAP Business All-In-One ist die optimal geeignete ERP-Lösung für mittelständische Unternehmen zwischen 10 und 300 Anwendern. Gerade kleinere Unternehmen verfügen jedoch oft nicht über ausreichende Personalressourcen zum Betrieb und Support von ERP-Systemen. Hier bietet Sycor eine qualitativ hochwertige und dennoch preiswerte Wartungsalternative, bei denen das ERP-System in Ihrem Unternehmen selbst verbleibt: Remote Outsourcing. Als langjähriger SAP Hosting Partner ist Sycor Ihr erfahrener Dienstleister für SAP Outsourcing. Sie profitieren dabei von unseren nach ITIL ausgerichteten Serviceprozessen, hervorragend ausgebildeten Experten und nutzen Ihre eigene Infrastruktur kostenoptimal weiter.

Der Festpreis

ab 480,- € / Monat \*

### Ihr Nutzen:

- Stabile Prozesse durch aktiv gewartete ERP-Systeme
- Hohe Systemverfügbarkeiten
- Nutzung von Expertenwissen
- Benannte Ansprechpartner bei Sycor
- Entlastung der eigenen IT-Organisation
- Nutzung der eigenen IT-Infrastruktur
- Vermeidung von Netzwerkkosten
- Einfache Systemintegration

### \* Einstiegspaket SAP Remote Outsourcing All-in-One für 10 User:

Voraussetzungen auf Kundenseite

- HP oder DELL Server
- Windows Betriebssystem
- MAXDB Datenbank
- 2-stufige SAP All-in-One Landschaft (Test, Produktion)

### Das Leistungspaket:

- Regelmäßiges Monitoring des ERP Systems: Hardware, Betriebssystem, SAP Datenbank, SAP Installation, Backup
- Kontrolle von Performancewerten und Systemmeldungen
- Feinjustage von Systemparametern
- Identifikation von Trends (z.B. Füllstände, Speicher)
- Frühzeitige Information über sinnvolle Erweiterungsmaßnahmen
- Frühzeitige Information über notwendige Updates, Patches, Support Packages, etc.
- Servicezeiten: Montag bis Freitag von 7 bis 17 Uhr
- Standardreaktionszeiten: 4 Stunden
- Rufbereitschaft bis 7 x 24 (optionale Leistungen, nicht im Festpreisangebot enthalten)
- Reaktionszeiten bis 30 Minuten (optionale Leistungen, nicht im Festpreisangebot enthalten)

Hardware, Softwarelizenzen sowie eventuell anfallende Kosten für einen VPN-Zugang sind nicht enthalten.

Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

### Ihr Ansprechpartner bei Sycor:

Simon Weckmann  
Consulting Services  
Manager

E-Mail: [simon.weckmann@sycor.de](mailto:simon.weckmann@sycor.de)  
Fon: +49 551 490 2025

